



DET NORSKE VERITAS

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **45322-2008-AQ-ITA-SINCERT**

Si attesta che / This certifies that

Il sistema di gestione per la qualità di / the quality management system of

Si Servizi S.p.A.

Corso Sempione, 55 - 20145 Milano (MI) - Italy

*È conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità
Conforms to the quality management systems standard*

UNI EN ISO 9001:2000 (ISO 9001:2000)

*Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This certificate is valid for the following products or services:*

*(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)
(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organization)*

***Progettazione ed erogazione, per conto di Issuer committenti, di servizi di
gestione dispute pervenute da titolari di carte di pagamento***

Design and provision of cardholder dispute management services, for Si Servizi clients

*Data di scadenza
Expiry Date
2012-01-21*

*Luogo e data
Place and date*

Agrate Brianza, (MI) 2009-01-21

SINCERT
ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ Registrazione N. 003A
SGA Registrazione N. 003D
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

*per l'Organismo di Certificazione
for the Accredited Unit*

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.

Vittore Marangon
Management Representative

Simona Montinari
Lead Auditor

Settore EA : 32 - 35